

Privacyverklaring TechMentor

TechMentor — handelsnaam van Marcel van Walsum Gevestigd te Etten-Leur,
Noord-Brabant KvK-nummer: 42086021 BTW-nummer: NL005484550B95 E-mail:
marcel@techmentor.nl Website: techmentor.nl

Versie: 1.1 — 8-7-2026

Inleiding

TechMentor helpt ouderen en hun families met digitale hulp en slimme technologie thuis. Daarbij ga ik zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze verklaring leest u welke gegevens ik verwerk, waarom, hoe lang ik ze bewaar en welke rechten u heeft.

Ik verwerk zo min mogelijk gegevens — alleen wat nodig is om u goed te helpen en om mijn administratie te voeren. Ik verkoop uw gegevens nooit aan anderen.

Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens

Marcel van Walsum, handelend onder de naam TechMentor, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u een vraag over privacy? Mail dan naar info@techmentor.nl.

Welke gegevens ik verwerk

Afhankelijk van de dienst die u afneemt, kan ik de volgende gegevens verwerken:

- **Contactgegevens** — naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, zodat ik afspraken kan maken en contact kan houden.
- **Gegevens voor de administratie** — de gegevens die op een factuur horen, zoals naam, adres en het afgenomen bedrag.
- **Gegevens die u zelf deelt** — informatie die u mij geeft tijdens een gesprek of per e-mail, voor zover nodig om u te helpen.
- **Opname van een intakegesprek** — alleen als u daar vooraf toestemming voor geeft. Ik gebruik de opname om een samenvatting te maken en verwijder de opname zodra die niet meer nodig is.
- **Technische gegevens bij een bezoek aan de website** — zie het kopje "De website en cookies".

Ik verzamel geen gegevens die ik niet nodig heb, en ik vraag niet naar meer dan voor de dienst noodzakelijk is.

Waarvoor ik uw gegevens gebruik en op welke grondslag

Ik gebruik uw gegevens alleen voor duidelijke doelen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) noemt dat de "grondslag":

- **Om een afspraak of dienst uit te voeren** — bijvoorbeeld langskomen, adviseren of installeren. (*Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.*)
- **Om een factuur op te maken en mijn boekhouding te voeren** — dit ben ik wettelijk verplicht. (*Grondslag: wettelijke verplichting.*)
- **Om contact met u te houden** over een lopende afspraak of vraag. (*Grondslag: uitvoering van de overeenkomst of uw toestemming.*)

Geef ik uw gegevens om een andere reden door, dan doe ik dat alleen met uw toestemming, en die kunt u altijd weer intrekken.

Het Digitaal Huisboek — uw gegevens blijven bij u

Het Digitaal Huisboek neemt een bijzondere plaats in. Bij deze dienst begeleid ik u bij het zélf vastleggen van uw abonnementen, contacten en accounts. Daarbij geldt:

- Ik vraag, noteer of bewaar **geen wachtwoorden** of andere gevoelige gegevens van u.
- Het invullen van gevoelige gegevens doet u altijd zelf, of samen met een eigen vertrouwenspersoon — niet in mijn bijzijn.
- De inhoud van het Huisboek blijft **bij u thuis**, in uw eigen beheer. Ik neem er niets van mee en sla er niets van op.

Zo houdt u zelf volledige controle over uw meest persoonlijke gegevens.

Naasten en mantelzorgers

Soms is bij een dienst een familielid of mantelzorger betrokken, bijvoorbeeld bij een intakegesprek of een installatie waarbij naasten meldingen willen ontvangen. Ik verwerk gegevens van naasten alleen als dat nodig is voor de dienst en met instemming van de betrokkenen.

Met wie ik gegevens deel

Ik deel uw gegevens niet met anderen, behalve wanneer dat nodig is om mijn werk te doen of wanneer de wet dat verplicht. Voor sommige diensten schakel ik betrouwbare partijen in die namens mij gegevens verwerken ("verwerkers"), zoals:

- **Mijn boekhoudprogramma** — voor het opstellen en bewaren van facturen. (*e-Boekhouden.nl.*)
- **Mijn hostingpartij** — voor de website en e-mail. (*mijn.host.*)
- **Mijn transcriptiedienst** — om, met uw toestemming, van een intakegesprek een samenvatting te maken. De verwerking vindt plaats op servers binnen de Europese Unie. (*Plaud.*)

Met deze partijen maak ik afspraken over een zorgvuldige en veilige omgang met uw gegevens (een verwerkersovereenkomst). Ik geef uw gegevens nooit door aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte zonder passende waarborgen.

Hoe lang ik uw gegevens bewaar

Ik bewaar uw gegevens niet langer dan nodig:

- **Administratie en facturen** — 7 jaar, omdat de Belastingdienst dit voorschrijft.
- **Contactgegevens van klanten** — zolang u klant bent, en tot uiterlijk 2 jaar na onze laatste afspraak of ons laatste contact, tenzij u eerder vraagt om verwijdering.
- **E-mails en losse vragen** — ik verwijder deze wanneer ze niet meer nodig zijn.

Hoe ik uw gegevens beveilig

Ik neem passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onbevoegd gebruik, zoals beveiligde apparaten, sterke wachtwoorden en het beperken van toegang tot alleen wat nodig is. Merkt u toch iets op wat niet in orde lijkt? Laat het mij weten via info@techmentor.nl.

Uw rechten

U heeft op grond van de AVG een aantal rechten. U mag mij vragen om:

- **Inzage** — welke gegevens ik van u heb.
- **Correctie** — als gegevens niet kloppen.
- **Verwijdering** — als ik uw gegevens niet meer nodig heb en niet wettelijk verplicht ben ze te bewaren.
- **Beperking** — tijdelijk minder verwerken.
- **Bezwaar** — tegen een bepaald gebruik van uw gegevens.
- **Overdracht** — uw gegevens in een handzaam bestand ontvangen.
- **Intrekken van toestemming** — als u eerder toestemming gaf.

Wilt u van een van deze rechten gebruikmaken? Mail naar info@techmentor.nl. Ik reageer binnen een maand. Om zeker te weten dat het verzoek van u komt, kan ik u vragen zich te identificeren.

De website en cookies

De website van TechMentor is bewust eenvoudig gehouden.

- De website gebruikt geen tracking- of advertentiecookies en volgt u niet over andere websites.
- Voor bezoekersstatistieken gebruik ik Umami, een privacyvriendelijk en zelf-gehost statistiekprogramma. Umami plaatst geen cookies, bouwt geen persoonlijke profielen op en bewaart geen IP-adressen. Daardoor is een cookiemelding niet nodig.
- Neemt u per e-mail of via de website contact op, dan gebruik ik die gegevens alleen om uw bericht te beantwoorden.

Klacht indienen

Bent u het niet eens met hoe ik met uw gegevens omga, dan hoor ik dat graag eerst zelf, zodat ik het kan oplossen. U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als mijn diensten veranderen of de wet dat vraagt. De meest actuele versie staat altijd op techmentor.nl.
