

Algemene Voorwaarden TechMentor

TechMentor — handelsnaam van Marcel van Walsum Gevestigd te Etten-Leur,
Noord-Brabant KvK-nummer: 42086021 BTW-nummer: NL005484550B95 E-mail:
marcel@techmentor.nl Website: techmentor.nl

Versie: 1.1 — 8-7-2026

Artikel 1 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **TechMentor:** de eenmanszaak van Marcel van Walsum, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Klant:** de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met TechMentor of daartoe een aanvraag doet. Waar in deze voorwaarden "u" staat, wordt de klant bedoeld.
- **Naaste:** een familielid, mantelzorger of andere vertrouwenspersoon die op verzoek van de klant betrokken is bij een dienst.
- **Diensten:** alle werkzaamheden die TechMentor aanbiedt, waaronder het Tech Thuishulp Abonnement, TechThuis op Maat, het Digitaal Huisboek en Digitale Onafhankelijkheid.
- **Hardware:** fysieke apparaten (zoals hubs, sensoren, verlichting en motoren) die TechMentor in opdracht van de klant inkoopt en installeert.
- **Overeenkomst:** elke afspraak tussen TechMentor en de klant over het leveren van een of meer diensten.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TechMentor en de klant, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als TechMentor en de klant die vooraf schriftelijk hebben vastgelegd.
3. Als een deel van deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. Voor het ongeldige deel geldt een regeling die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling ligt.

Artikel 3 — Diensten

1. TechMentor levert digitale ondersteuning en slimme technologie aan particulieren, met een focus op ouderen en hun families. De diensten bestaan uit:
 - **Tech Thuishulp Abonnement** — een vast aanspreekpunt voor digitale vragen.
 - **TechThuis op Maat** — advies over, inkoop en installatie van slimme, niet-medische technologie in huis.
 - **Digitaal Huisboek** — begeleiding bij het zelf vastleggen van abonnementen, contacten en accounts in een bewaarmap.
 - **Digitale Onafhankelijkheid** — workshops en begeleiding richting Europese en open-source alternatieven.
2. TechMentor is een onafhankelijk adviseur. TechMentor ontvangt geen commissie, kickback of andere vergoeding van leveranciers, merken of platformen, en heeft geen financieel belang bij een bepaald product.
3. De inhoud en omvang van een dienst worden per situatie afgesproken. Situatieschetsen en voorbeeldprijzen zijn een indicatie, geen vaste prijsafpraak.

Artikel 4 — Intakegesprek, advies en offerte

1. Een traject voor TechThuis op Maat begint altijd met een intakegesprek aan huis. Dit gesprek wordt altijd apart in rekening gebracht, ook bij bestaande klanten, en wordt nooit verrekend met een latere installatie.
2. Op basis van de intake stelt TechMentor een schriftelijk advies met een prijsopgave op. De klant is volledig vrij om hiermee verder te gaan bij TechMentor, bij een andere partij, of zelf.
3. Een prijsopgave is vrijblijvend en geldig gedurende de daarin genoemde termijn, of bij gebreke daarvan gedurende 30 dagen.

Artikel 5 — Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een aanbod of prijsopgave van TechMentor aanvaardt, mondeling, schriftelijk of per e-mail.
2. Bij het Tech Thuishulp Abonnement komt de overeenkomst tot stand op het moment van aanmelding en bevestiging door TechMentor.

Artikel 6 — Uitvoering van de diensten

1. TechMentor voert de diensten naar beste kunnen en inzicht uit. TechMentor levert een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting: TechMentor spant zich in voor een goed resultaat, maar kan een bepaalde uitkomst niet garanderen.

2. De klant zorgt voor toegang tot de woning, een werkend stroom- en internetnetwerk en de medewerking die redelijkerwijs nodig is om de dienst uit te voeren.
3. Genoemde termijnen zijn een indicatie en nooit een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 7 — Hardware

1. TechMentor koopt hardware in opdracht van de klant in tegen de inkoopprijs, zonder marge of opslag. De voorbereidingstijd (bestellen, controleren, inpakken) wordt apart in rekening gebracht.
2. Op hardware rust uitsluitend de fabrieks- of leveranciersgarantie. TechMentor geeft zelf geen garantie op de werking of levensduur van de apparaten.
3. Bij een defect aan hardware bemiddelt TechMentor desgewenst bij de leverancier, maar TechMentor is niet aansprakelijk voor gebreken die aan het product zelf of aan de fabrikant zijn toe te rekenen.
4. Hardwareprijzen in een advies of offerte zijn indicatief. De definitieve prijs is de inkoopprijs op het moment van bestellen. Wijkt die op dat moment meer dan 10% af van de indicatie, dan stemt TechMentor dit eerst met de klant af voordat wordt besteld.

Artikel 8 — Tarieven, voorrijkosten en BTW

1. Alle tarieven worden gecommuniceerd inclusief BTW. Facturen worden conform de BTW-wetgeving opgemaakt, met de BTW apart vermeld.
2. Werkzaamheden worden per kwartier in rekening gebracht, vanaf aankomst op locatie.

3. Voorrijkosten worden berekend volgens de zonetabel die op de website staat. Intake en installatie zijn losse bezoeken; voorrijkosten worden daarom per bezoek gerekend.
4. Voor werkzaamheden buiten kantoortijden (maandag t/m vrijdag 9.00–17.00 uur), uitsluitend op aanvraag en voor urgente situaties, geldt een toeslag van 50% op het geldende tarief.

Artikel 9 — Betaling

1. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is afgesproken.
2. Betaalt de klant niet op tijd, dan stuurt TechMentor eerst een kosteloze herinnering met een redelijke termijn om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan is de klant de wettelijke rente en redelijke incassokosten verschuldigd, conform de geldende regels voor consumenten.
3. TechMentor mag een dienst opschorten zolang een opeisbare factuur openstaat.

Artikel 10 — Het Tech Thuishulp Abonnement

1. Het abonnement kost € 20 per maand inclusief BTW en biedt een vast aanspreekpunt tijdens kantoortijden, plus de voordelen zoals beschreven op de website en in het aanbod.
2. Het abonnement heeft een minimale looptijd van 3 maanden. Daarna is het maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Bereikbaarheid is gebaseerd op vertrouwen en redelijk gebruik. Bij structureel intensief gebruik zoekt TechMentor in goed overleg met de klant een passende oplossing.

4. Het abonnement is geen storings- of noodlijn. TechMentor is niet 24/7 bereikbaar en biedt geen garantie op directe beschikbaarheid.

Artikel 11 — Digitaal Huisboek en omgang met gegevens

1. Bij het Digitaal Huisboek begeleidt TechMentor de klant bij het zélf vastleggen van gegevens. De klant vult het boek zelf in en beheert het zelf.
2. TechMentor vraagt, noteert, bewaart of beheert géén wachtwoorden of andere gevoelige gegevens van de klant. Het invullen van wachtwoorden gebeurt altijd individueel of met een eigen vertrouwenspersoon, buiten aanwezigheid van TechMentor.
3. De inhoud van het Digitaal Huisboek blijft te allen tijde bij de klant thuis en onder beheer van de klant. TechMentor is niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of het actueel houden van de inhoud.

Artikel 12 — Geen zorgverlening en geen medische verantwoordelijkheid

1. TechMentor is geen zorgverlener en levert geen zorg. De diensten en de geleverde technologie zijn bedoeld voor comfort, gemak en digitale veiligheid, en zijn **nadrukkelijk geen vervanging** voor thuiszorg, mantelzorg, medische zorg of professioneel toezicht.
2. TechMentor levert en installeert **geen medische hulpmiddelen** en biedt **geen persoonsalarmering, valdetectie met alarmopvolging of 24/7-bewaking** aan. Meldingen die technologie eventueel naar een naaste stuurt, zijn een hulpmiddel en **geen gegarandeerde alarmering**; er is geen bemande meldkamer en geen gegarandeerde opvolging.

3. Slimme technologie kan uitvallen of niet werken, bijvoorbeeld door stroomuitval, een verbroken internetverbinding, lege batterijen, een software-update, een storing of onjuist gebruik. De klant en diens naasten begrijpen en aanvaarden dat op de werking van de technologie **niet mag worden vertrouwd voor veiligheid, gezondheid of het voorkomen van noodsituaties**.
4. De klant en diens naasten blijven zelf verantwoordelijk voor toezicht, zorg en het inschakelen van professionele hulp waar dat nodig is. TechMentor adviseert uitdrukkelijk om voor zorg- of noodsituaties altijd gebruik te maken van daarvoor bestemde, gecertificeerde voorzieningen (zoals de huisarts, thuiszorg, een alarmdienst of 112).
5. TechMentor is niet aansprakelijk voor schade, letsel of gevolgen die voortkomen uit het feit dat de klant of een naaste voor zorg, veiligheid of medische situaties heeft vertrouwd op de door TechMentor geleverde diensten of technologie.

Artikel 13 — Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van TechMentor is beperkt tot directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van TechMentor zelf.
2. TechMentor is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gemiste besparingen, gegevensverlies of schade door het niet, niet tijdig of onjuist functioneren van hardware, software of internet.
3. Voor zover TechMentor aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van TechMentor wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.
4. TechMentor is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of doordat de klant of een derde zelf wijzigingen heeft aangebracht aan het geleverde systeem.

5. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van TechMentor, en niet voor zover de wet een verdergaande aansprakelijkheid dwingend voorschrijft.
6. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt als deze niet binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de klant de schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk bij TechMentor is gemeld.

Artikel 14 — Overmacht

1. TechMentor is niet gehouden een verplichting na te komen als hij daartoe wordt verhinderd door overmacht, zoals ziekte, uitval van leveranciers, storingen in netwerken of andere omstandigheden buiten zijn invloed.
2. Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan redelijk is, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 15 — Herroepingsrecht

1. Bij een overeenkomst die op afstand of buiten de verkooppriimte tot stand komt, heeft de klant het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen.
2. Vraagt de klant TechMentor om binnen deze 14 dagen met de dienstverlening te starten, dan kan de klant het herroepingsrecht verliezen zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Is de dienst gedeeltelijk uitgevoerd op het moment van herroepen, dan betaalt de klant een bedrag dat evenredig is aan het reeds uitgevoerde deel.

3. Op maat ingekochte of geïnstalleerde hardware kan van het herroepingsrecht zijn uitgesloten wanneer deze speciaal voor de klant is besteld. TechMentor wijst hier vooraf op.

Artikel 16 — Klachten

1. Is de klant niet tevreden over een dienst, dan meldt de klant dit binnen een redelijke termijn, bij voorkeur schriftelijk, aan TechMentor.
2. TechMentor reageert binnen 14 dagen op een klacht en spant zich in om samen tot een passende oplossing te komen.

Artikel 17 — Privacy

1. TechMentor verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat nodig is om de diensten uit te voeren en de administratie te voeren, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. TechMentor deelt geen persoonsgegevens met derden, behalve wanneer dat wettelijk verplicht is of nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Een uitgebreidere toelichting staat in de privacyverklaring op techmentor.nl.

Artikel 18 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen TechMentor en de klant is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar TechMentor is gevestigd, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

Artikel 19 — Wijziging van de voorwaarden

1. TechMentor mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende abonnementen geldt een wijziging pas na aankondiging en met inachtneming van een redelijke termijn.
2. De meest actuele versie staat altijd op techmentor.nl.